
TIMO JENNE
BREMIG 6
51674 WIEHL



HUNDETRAINING & BERATUNG
WWW.TJDOGS.DE
0155/66071030

TIMO JENNE
BREMIG 6
51674 WIEHL

DATUM: 01.01.2025

Sehr geehrte/r Kundin/Kunde,

nachfolgend finden Sie die aktuell gültigen und detailliert aufgeschlüsselten allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Diese enthalten alle wesentlichen Regelungen zu unseren Leistungen, Ihren Rechten und Pflichten sowie zu den Rahmenbedingungen unserer Zusammenarbeit. Ziel ist es, Transparenz zu schaffen und Ihnen einen klaren Überblick über die geltenden Vereinbarungen zu geben.

Wir haben besonderen Wert darauf gelegt, die einzelnen Punkte verständlich und nachvollziehbar zu formulieren. So können Sie sicherstellen, dass alle relevanten Informationen klar erkennbar sind und Sie umfassend informiert sind.

Bitte nehmen Sie sich ausreichend Zeit, um die AGB sorgfältig durchzulesen. Sollten Fragen oder Unklarheiten auftreten, zögern Sie nicht, uns direkt zu kontaktieren – wir stehen Ihnen gerne beratend zur Seite.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Ihr Vertrauen!

Ich freue mich über unsere Zusammenarbeit,

Timo Jenne

Timo Jenne

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für TJdogs

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen TJdogs (im Folgenden „Hundetrainer“ genannt) und dem Auftraggeber (im Folgenden „Kunde“ genannt), die die Durchführung von Hundetraining und anderen Dienstleistungen im Zusammenhang mit Hunden betreffen.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Hundetrainer und dem Kunden kommt zustande, wenn der Kunde ein Angebot des Hundetrainers annimmt, sei es mündlich, schriftlich oder durch Inanspruchnahme der Dienstleistung.

3. Leistungsbeschreibung

Der Hundetrainer verpflichtet sich, die vereinbarten Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen durchzuführen. Ein bestimmter Erfolg, insbesondere das Erreichen von Trainingszielen, wird nicht garantiert.

4. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, den Hundetrainer wahrheitsgemäß über alle relevanten Informationen zum Hund zu informieren, insbesondere über Vorerkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten oder Besonderheiten. Der Kunde ist verpflichtet, während des Trainings den Anweisungen des Hundetrainers Folge zu leisten.

5. Haftungsausschluss

5.1. Haftung des Hundetrainers: Der Hundetrainer haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Insbesondere wird keine Haftung für Schäden übernommen, die aus der Befolgung der Trainingsanweisungen oder durch das Verhalten des Hundes resultieren.

5.2. Haftung des Kunden: Der Kunde haftet für alle von ihm, seinem Hund oder einer Begleitperson verursachten Schäden. Der Kunde verpflichtet sich, eine entsprechende Haftpflichtversicherung für seinen Hund abzuschließen und aufrechtzuerhalten. Der Hundetrainer ist berechtigt, den Nachweis dieser Versicherung vor Beginn der Trainingseinheiten zu verlangen.

5.3. Gesundheit des Hundes: Der Kunde bestätigt, dass sein Hund gesund und frei von ansteckenden Krankheiten ist. Der Kunde haftet für alle Schäden, die aufgrund von gesundheitlichen Problemen des Hundes entstehen. Der Hundetrainer übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Schäden, die während oder nach den Trainingseinheiten auftreten, es sei denn, sie sind auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Hundetrainers zurückzuführen.

5.4. Verhalten des Hundes: Der Hundetrainer übernimmt keine Haftung für unvorhersehbares oder unkontrollierbares Verhalten des Hundes, das während oder nach dem Training auftritt. Der Kunde wird darüber informiert, dass das Verhalten eines Hundes auch nach intensiven Trainingsmaßnahmen nicht vollständig vorhersehbar ist und dass keine Erfolgsgarantie für das Erreichen bestimmter Trainingsziele gegeben werden kann.

5.5. Haftungsausschluss für Dritte: Der Hundetrainer haftet nicht für Schäden, die durch Dritte während der Trainingseinheiten verursacht werden. Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für alle Schäden, die durch Dritte verursacht werden, die auf Veranlassung des Kunden an den Trainingseinheiten teilnehmen.

5.6. Höhere Gewalt: Der Hundetrainer haftet nicht für die Nichterfüllung von Verpflichtungen aufgrund von Ereignissen, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, wie z. B. Naturkatastrophen, behördliche Anordnungen, Pandemien, Krieg, Terrorismus oder andere Ereignisse höherer Gewalt.

5.7. Sachschäden: Für Schäden an persönlichen Gegenständen des Kunden, die während der Trainingseinheiten entstehen, wird keine Haftung übernommen. Dies gilt insbesondere für Kleidung, Hundeleinen, Halsbänder oder sonstiges Zubehör.

6. Stornierung und Terminabsagen

Vereinbarte Termine können bis zu 24 Stunden vorher kostenfrei storniert werden. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen behält sich der Hundetrainer das Recht vor, die volle Vergütung in Rechnung zu stellen.

Gültigkeit von Stundenpaketen: Gebuchte Stundenpakete, wie z. B. ein 5-Stunden-Paket, sind ab dem Rechnungsdatum 12 Monate lang gültig. Der Anspruch auf die Dienstleistung erlischt, sofern nicht anderweitige Absprachen getroffen und schriftlich festgehalten wurden, nach Ablauf dieser Frist.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbarten Preise. Die Zahlung ist nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, ist der Hundetrainer berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

Zeitabrechnung: Die Trainingszeit wird in 15-Minuten-Schritten erfasst und entsprechend in Rechnung gestellt bzw. vom gebuchten Stundenkontingent abgezogen. Sollte eine Trainingseinheit z. B. 80 Minuten statt der vereinbarten 60 Minuten dauern, werden 75 Minuten berechnet.

Nach jeder Trainingseinheit wird dem Kunden der angerechnete Stundenumfang mitgeteilt. Der Kunde bestätigt die Angaben oder hat binnen 48 Stunden plausibel darzulegen, weshalb die veranschlagte Zeit unzutreffend ist. Erfolgt keine rechtzeitige Beanstandung, gilt die Mitteilung als akzeptiert.

8. Datenschutz

Der Hundetrainer behandelt alle personenbezogenen Daten des Kunden vertraulich und verwendet sie ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat.

9. Bestätigung durch den Kunden

Mit der Beauftragung im Sinne von Punkt 2. bestätigt der Kunde ausdrücklich, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende Preisliste gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

10. Rücktrittsrecht des Hundetrainers

Der Hundetrainer behält sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn:

- Der Kunde wiederholt gegen die AGB verstößt.
- Der Hund ein aggressives Verhalten zeigt, das eine Gefahr für Menschen oder Tiere darstellt.
- Ereignisse höherer Gewalt die Durchführung des Trainings verhindern.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Gerichtsstand: Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist, sofern gesetzlich zulässig, der Gerichtsstand am Sitz des Hundetrainers vereinbart.

12. Bestimmungen zu Rabatten und Aktionen

Preisnachlass auf die Dienstleistung „Umfassende Verhaltensanalyse“ für Adoptivhunde

1. Kunden, die einen Hund aus dem Tierschutz, einem Tierheim oder einer vergleichbaren Einrichtung adoptiert haben, erhalten einen Nachlass in Höhe von 150 € auf die Dienstleistung „Umfassende Verhaltensanalyse“, sofern die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Der Hund wurde nachweislich aus dem Tierschutz, einem Tierheim oder einer vergleichbaren Organisation adoptiert.
- Die Adoption liegt zum Zeitpunkt der Buchung entweder in der Zukunft oder maximal sechs Monate zurück.
- Es wird entweder das „3-Stunden-Paket“ oder das „5-Stunden-Paket“ gebucht.

2. Die Verrechnung des Preisnachlasses erfolgt mit der Rechnungsstellung der zusätzlich gebuchten Dienstleistung. Eine direkte Reduktion des Buchungspreises oder eine Barauszahlung ist nicht möglich.

3. Der Nachlass kann nicht mit anderen Rabatten oder Sonderaktionen kombiniert werden.

4. Zum Nachweis der Adoption kann eine Adoptionsurkunde oder ein vergleichbares Dokument verlangt werden.

5. Der Anbieter behält sich das Recht vor, das Angebot jederzeit zu ändern oder einzustellen. Bereits gewährte Preisnachlässe bleiben davon unberührt.